



Centre d'excellence sur le partenariat  
avec les patients et le public

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

# Mesure 48 du PAG PPA: Projets du RSSS visant la mise en oeuvre et l'évaluation des stratégies innovantes de partenariat avec les personnes proches aidantes

## Cartographie des 35 projets et analyse FFOM

Préparé par l'équipe du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP)  
Février 2024





## Conférenciers

**MICHÈLE ARCHAMBAULT, M.Sc.**

Coordonnatrice des travaux MSSS en  
proche aideance, Ministère de la Santé  
et des Service sociaux

[michele.archambault@inesss.qc.ca](mailto:michele.archambault@inesss.qc.ca)

**ELEONORA BOGDANOVA, M.Sc.**

Chargée de projet, Centre d'excellence  
sur le partenariat avec les patients et  
le public

[eleonora.bogdanova@ceppp.ca](mailto:eleonora.bogdanova@ceppp.ca)  
[eleonora.bogdanova.chum@ssss.gouv  
.qc.ca](mailto:eleonora.bogdanova.chum@ssss.gouv.qc.ca)





# Présentation de l'équipe CEPPP



**ELEONORA BOGDANOVA, M.Sc.**

Chargée de projet

Tél. : 514 890-8000, poste 15493  
[eleonora.bogdanova@ceppp.ca](mailto:eleonora.bogdanova@ceppp.ca)  
[eleonora.bogdanova.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:eleonora.bogdanova.chum@ssss.gouv.qc.ca)

**CATHERINE CÔTÉ**

Assistante de recherche, Mesure 48

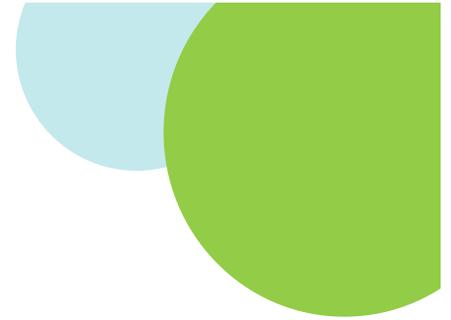
**ANNIE LAMONTAGNE**

Proche aidante partenaire, Mesure 10

**LOUIS LOCHHEAD**

Proche aidant partenaire, Mesure 7





## Présentation de la mesure

### AXE 3 – Mesure 48

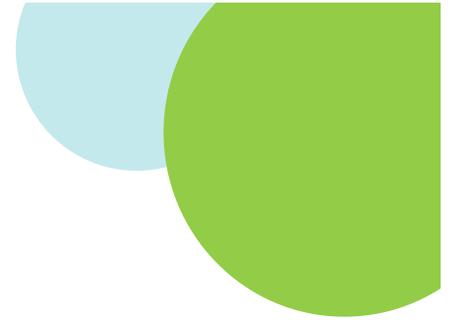
Participer au développement d'un appel de projets à l'intention des établissements publics du RSSS:

- en partenariat avec des PPA partenaires;
- pour la mise en œuvre et l'évaluation des stratégies innovantes de partenariat avec les PPA dans les soins et services.



## Le partenariat avec les PPA au sein de projets



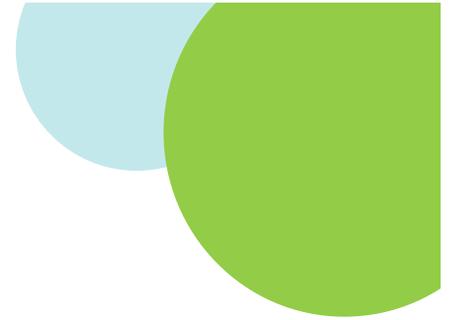


## AXE 3 – Mesure 48

### Actions du CEPPP:

- Offrir des formations et soutenir les équipes du RSSS dans leurs démarches de partenariat avec les PPA
- Offrir des outils d'évaluation réflexive aux équipes du RSSS afin d'évaluer, améliorer et pérenniser leurs pratiques de partenariat tout au long de leurs projets et au sein des établissements
- Cartographier le portrait des projets en partenariat avec les PPA dans le RSSS au Québec
- Planifier des événements pour favoriser le partage d'outils (classes des maîtres virtuelles) et le transfert de connaissances (automne 2025 en hybride)





## AXE 3 – Mesure 48

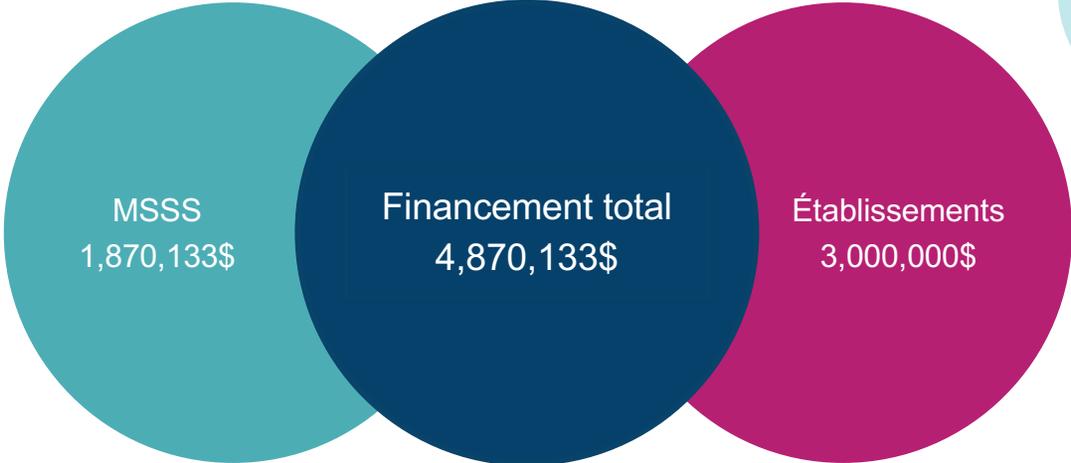
### Objectifs de la présentation:

- Présenter la cartographie des projets en partenariat avec les PPA dans le RSSS au Québec
- Présenter l'analyse FFOM
- Proposer des outils et actions du CEPPP et MSSS pour:
  - Favoriser le partage de connaissances entre les équipes
  - Agir sur les forces, opportunités, faiblesses et menaces (mutualisation, soutien) afin de favoriser la réalisation des projets en partenariat avec les PPA
- Présenter l'évaluation réflexive





Cartographie des 35 projets financés dans le cadre de la mesure 48 du PAG PPA



28  
CISSS - CIUSSS

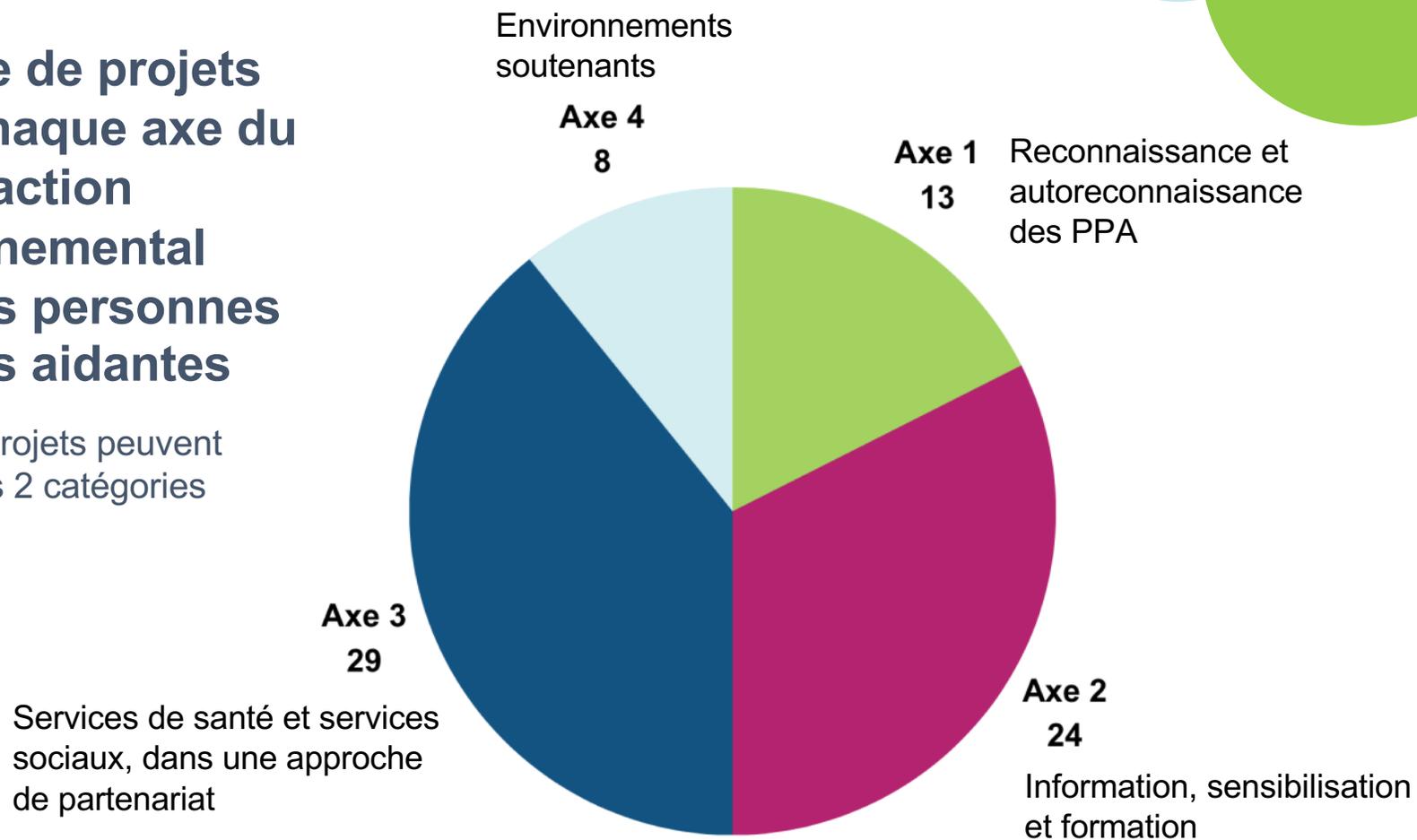
3  
Établissements non-fusionnés  
(CHU Ste-Justine, CHUM, ICM)

3  
RRSSS du Nunavik, Conseil  
Cri SSS de la Baie-James,  
CSSS PNQL

1  
Communautés  
ethnoculturelles et des  
personnes d'expression en  
langue anglaise

# Nombre de projets dans chaque axe du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes

\*Certains projets peuvent entrer dans 2 catégories



# Contextes de proche aidance visés par les projets

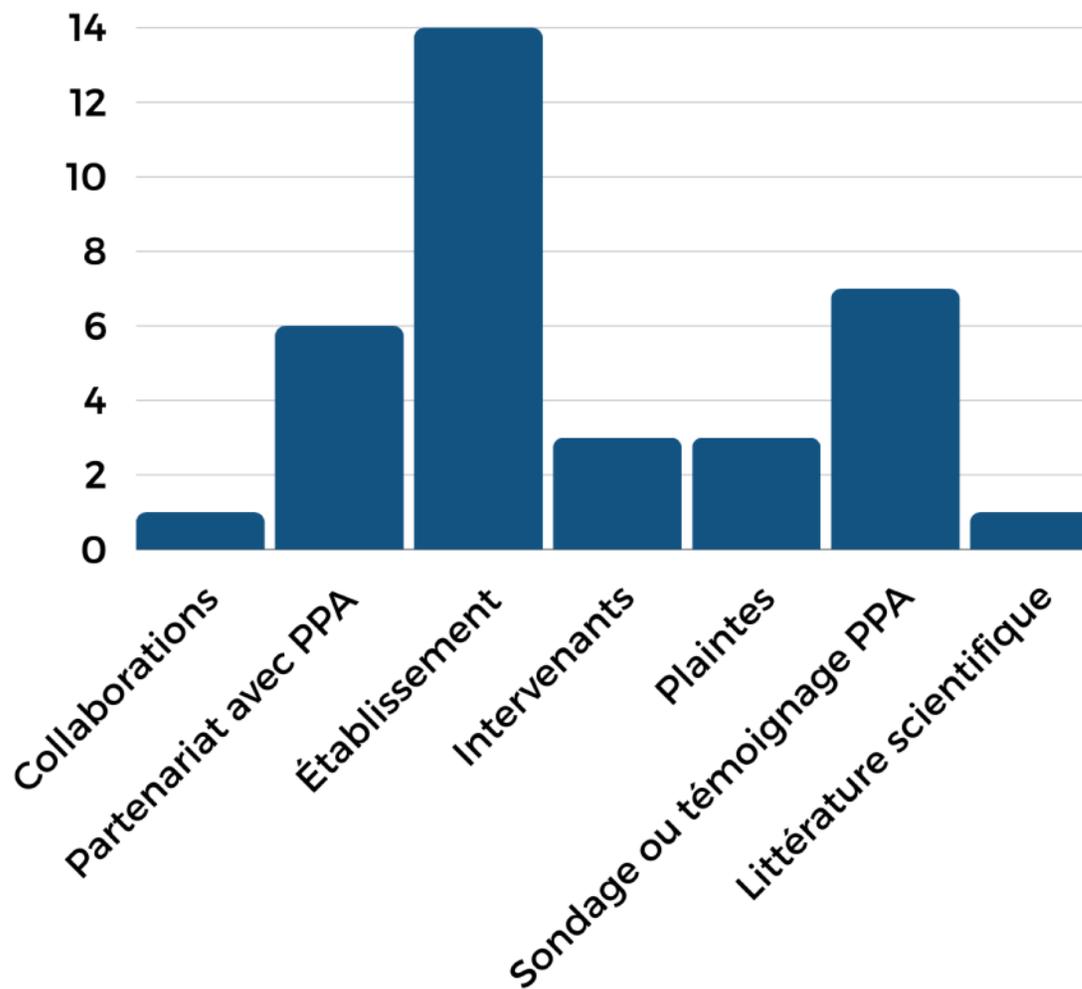
Titre des projets	Information et partenariat général	Santé mentale et dépendances	SAPA hébergement (CHSLD)	Soutien à domicile, répit	DP DI TSA	Viellissement et maladies (ex. TNCM)	Partenariat en contexte hospitalier
<b>SOINS ET SERVICES DIRECTS</b>							
01 - CISSS Bas Saint-Laurent (P9) Trousse à outils pratiques et méthode de mise en œuvre d'un partenariat avec les PPA accessible à tous dans un « lieu d'hébergement web »	x						
02 - CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean (P15) Favoriser l'approche de partenariat et le soutien des personnes proches aidantes dans le continuum de services en santé mentale de la région du SLSJ		x					
03 - CIUSSS de la Capitale-Nationale (P2) Développement d'une offre de service en deuxième ligne pour la proche aidance en CHSLD			x				
04 - CIUSSS de la Mauricie-Centre-Québec (P25) Partenariat Proches aidants et Service de prévention et contrôle des infections en CHSLD			x				
05 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS (P11) Partenariat avec les PPA et usagers en soutien à domicile : projet-pilote pour faciliter l'accès à l'information et au soutien avant une première visite à domicile				x			
05 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS (P11 - 2) Partenariat avec les personnes proches aidantes en centre hospitalier pour prévenir le déconditionnement (Phase 2)							x
06 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (P4) Soutien aux usagers et aux proches en attente d'un hébergement				x	x		
06 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (P4 - 2) Mieux accompagner les personnes proches aidantes d'un aîné vivant avec un trouble neurocognitif majeur (TNCM) et des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD)						x	
06 - Institut de cardiologie Montréal (ICM) (P23) Soutenir, éduquer et mobiliser les patients et leurs proches aidants	x						
07 - CISSS de l'Outaouais (P24) Le niveau d'intervention médicale pour un partenariat réel							x
07 - CISSS de l'Outaouais (P24 - 2) Répit pour aînés hors domicile et d'urgence			x	x			
08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (P17) Proche aidant : être un acteur impliqué dans la réalisation d'activités et de soins avec l'équipe à la Maison des Aînées et alternative de Val-d'Or			x		x		
09 - CISSS de la Côte-Nord (P10) Accueil, intégration et partenariat des PPA en CHSLD			x				
09 - CISSS de la Côte-Nord (P10 - 2) Une écoute différente en autisme					x		
13 - CISSS de Laval (P5) Soutien à l'intégration des personnes proches aidantes (PPA) comme partenaires dans l'élaboration du plan d'intervention interdisciplinaire (PII) des résidents dans les milieux d'hébergement du CISSS de Laval.			x				
15 - CISSS des Laurentides (P7) Partenaires pour le Chez soi avant tout				x			
16 - CISSS de la Montérégie-Est (P3 - 2) Services d'intervention psychosociale de proximité pour la famille et l'entourage de personnes en situation de détresse ou présentant une complexité au niveau de sa santé mentale.		x					
16 - CISSS de la Montérégie-Ouest (P12) Soutenir la relève en proche aidance			x				
16 - CISSS de la Montérégie-Ouest (P12 - 2) Mieux soutenir les personnes proches aidantes lors de la transition d'une personne en centre d'hébergement			x				

Titre des projets	Information et partenariat général	Santé mentale et dépendances	SAPA hébergement (CHSLD)	Soutien à domicile, répit	DP DI TSA	Vieillesse et maladies (ex. TNCM)	Partenariat en contexte hospitalier	Pédiatrie	Communautés ethnoculturelles, anglophones
<b>ORGANISATIONS DES SOINS ET SERVICES et SOINS ET SERVICES DIRECTS</b>									
06 - CIUSSS du Centre-Ouest-Île-de-Montréal (P21) Développement, mise en œuvre et évaluation d'un modèle de soins intégrés pour les proches aidants de personnes avec déficiences DI-TSA-DP					x				
06 - CIUSSS du Centre-Ouest-Île-de-Montréal (P21 - 2) Amélioration de l'expérience de santé et de l'accès à des soins de santé adaptés pour les personnes en rétablissement et les proches aidants : Co-construction des projets novateurs et des alternatives à l'hospitalisation en santé mentale		x							
06 - CHUM de Montréal (P18) Trajectoire de la personne proche aidante à la Clinique JAP du continuum santé mentale jeunesse du CHUM : un tournant vers une programmation qui se colle à la pluralité des expériences et des besoins des personnes proches aidantes (PPA)		x						x	
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches (P13 - 2) État de la pratique de partenariat avec les personnes proches aidantes à la liaison hospitalière							x		
<b>ORGANISATIONS DES SOINS ET SERVICES</b>									
06 - CIUSSS de l'Ouest-Île-de-Montréal (P6) Projet de recherche-action sur les personnes proches aidantes de genre masculin et issus des communautés ethnoculturelles du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, dans le cadre de la mesure 48 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026.									x
06 - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (P8) Optimisation d'une offre hiérarchisée de soins et services pour le soutien des personnes proches aidantes au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	x								
06 - CHU Sainte-Justine (P1) Projet Inclusio					x			x	
06 - Communautés anglaise et ethnoculturelles - CIUSSS Centre-Ouest-Mtl (P22) Co-conception d'un modèle novateur pour l'accompagnement et le soutien des proches aidants appartenant à une communauté ethnoculturelle minoritaire et/ou d'expression en langue anglaise									x
11 - CISSS des Îles (P14) Projet d'implantation d'un comité de proches aidants partenaires au CHSLD Eudore-LaBrie afin de soutenir les PPA dans leur rôle et favoriser le développement de la culture organisationnelle en matière de partenariat avec les PPA			x						
11 - CISSS de la Gaspésie (P19) Le proche aidant partenaire en hébergement : un atout clé à l'amélioration de l'expérience des résidents et de leurs proches			x						
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches (P13 1) La plateforme répit-aidant : pour une optimisation de la réponse aux besoins de répit aux PPA				x					
14 - CISSS de Lanaudière (P16) Déploiement des mesures du plan d'action gouvernementale pour les personnes proches aidantes (PPA) par le biais de l'implication des usagers ressources* à la direction DI-TSA-DP.					x				

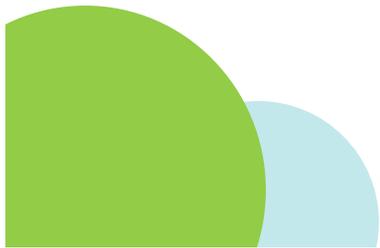
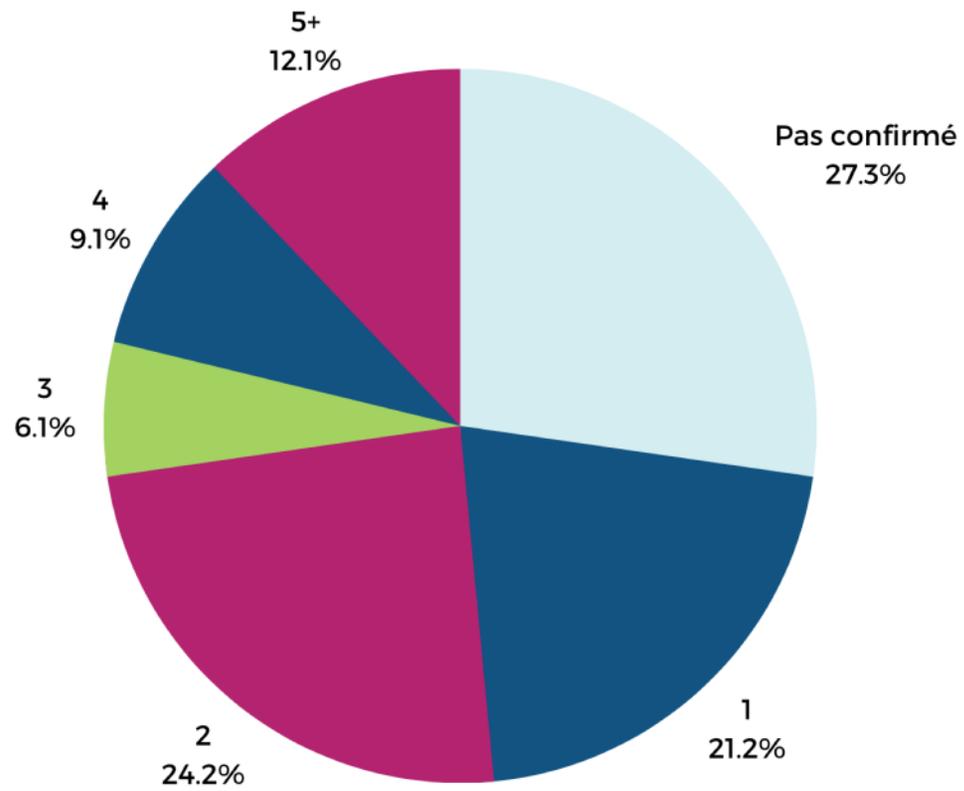
Titre des projets	Information et partenariat général	Santé mentale et dépendances	SAPA hébergement (CHSLD)	Soutien à domicile, répit	DP DI TSA	Vieillessement et maladies (ex. TNCM)	Partenariat en contexte hospitalier	Pédiatrie	Communautés ethnoculturelles, anglophones	Communautés autochtones
<b>GOVERNANCE</b>										
16 - CISSS de la Montérégie-Est (P3) Mise en place d'un comité-conseil des usagers et proches en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (CCUPDITSADP)					x					
17 - Régie régionale santé et services sociaux du Nunavik (P20) Caregivers-Patients Advisory Committee										x
18 - Conseil Cri santé et services sociaux de la Baie James (P26) Eeyou Caregivers Advisory Committee										x
18 - CSSSPNQL (P27) Célébrer et soutenir les personnes proches aidantes des Premières Nations par la création d'une table de concertation et d'une campagne de sensibilisation.										x



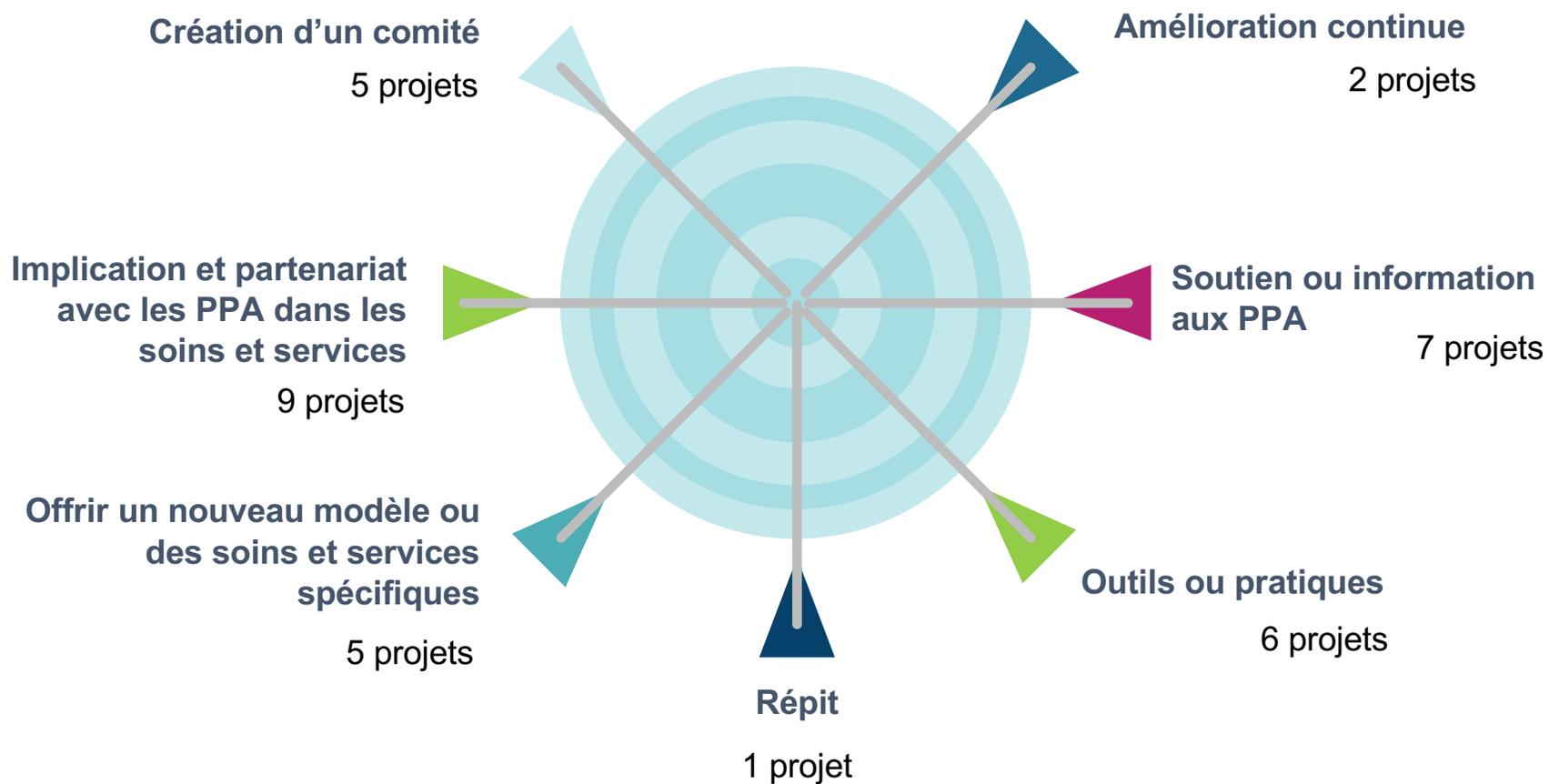
## Émergence des projets



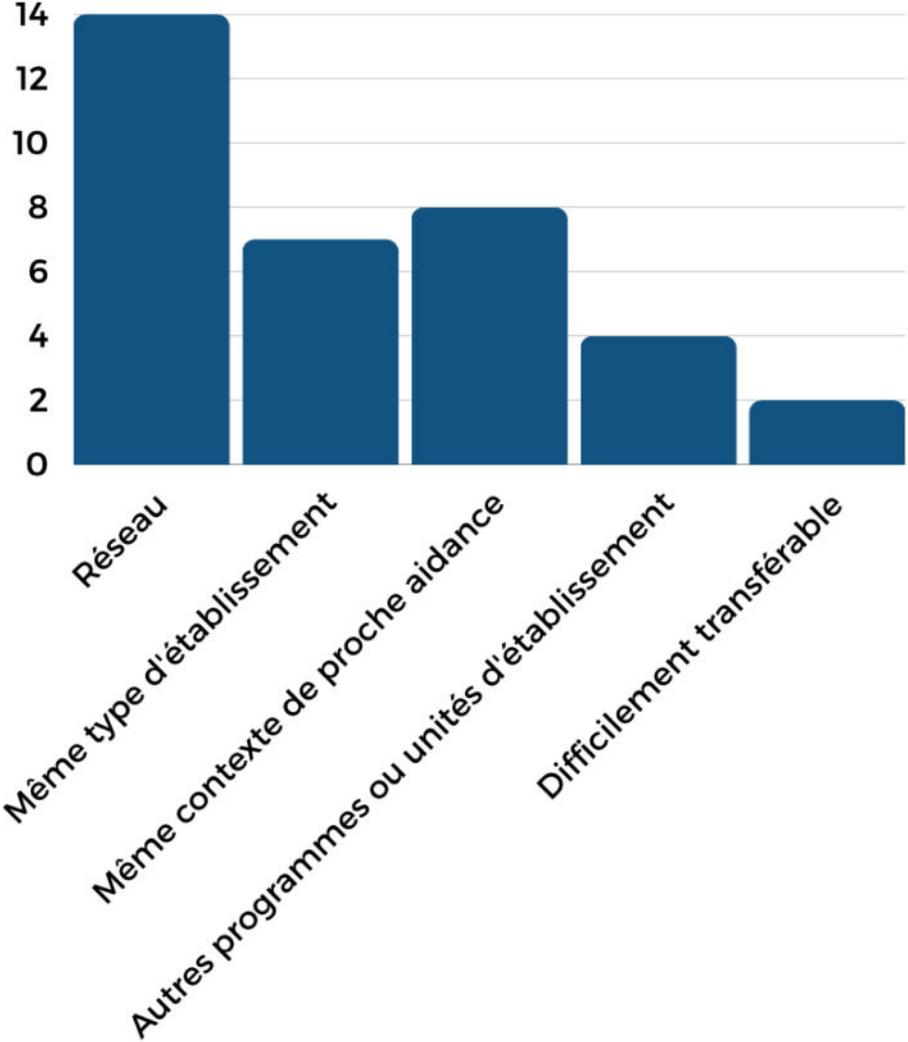
## Nombre d'organismes communautaires impliqués dans les projets



## Type de livrables



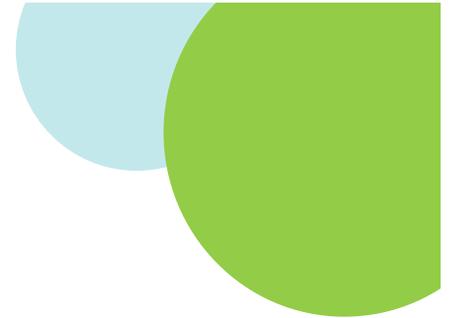
# Transférabilité des projets



Analyse des FFOM des 35 projets

## Analyse FFOM

- 1.Société au Québec
- 2.Réseau de la santé et des services sociaux (niveau système)
- 3.Établissement
- 4.Département ou Direction
- 5.Équipes
- 6.Collaborateurs
- 7.Projet et livrables

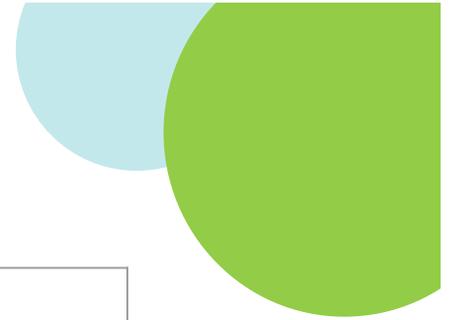


## Forces

Meilleure **visibilité et connaissance** de la proche aide, des réalités des PPA et de leurs enjeux

## Opportunités

- **Reconnaissance et sensibilisation** de la société aux réalités des PPA et leurs besoins, en adressant les **préjugés et la stigmatisation** existante
- Opportunités de valoriser et "**redonner du pouvoir d'agir**" aux PPA et aux citoyens

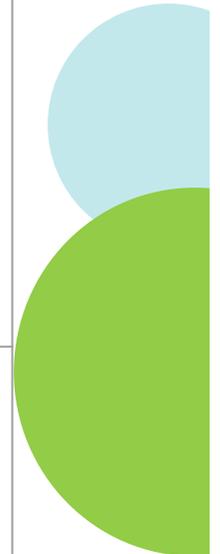


# Réseau de la santé et des services sociaux

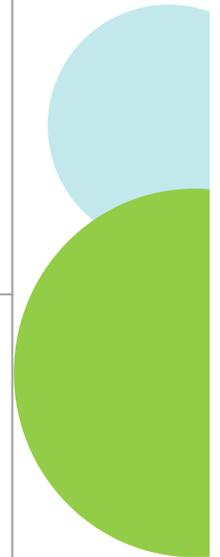
<b>Forces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le projet contribue à la <b>valorisation des savoirs expérientiels</b> au sein du RSSS</li><li>• Conviction que le projet est <b>novateur et pertinent</b> pour le RSSS et pour le public</li><li>• Caractère <b>innovant et transférable</b> des projets aux autres directions et établissements</li></ul>	<b>Faiblesses</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Méconnaissance des besoins et des attentes</b> des PPA, qui sont nécessaires pour pouvoir y répondre dans l'offre de soins et services</li><li>• <b>Manque de soins et services pour les PPA</b> ou méconnaissance de ceux offerts. Les services demeurent davantage centrés sur les besoins de l'utilisateur</li></ul>
<b>Opportunités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Contexte politique</b> propice au développement des projets par la mise en oeuvre de la Politique nationale pour les PPA et de la mesure 48</li><li>• <b>Possibilité de collaborer</b> avec les responsables d'autres projets ou des autres mesures du PAG</li><li>• Réalisation du projet en partenariat avec des PPA <b>favorise la sensibilisation et l'implantation</b> de ce type de démarche au sein d'autres établissements ou directions</li><li>• Réalisation de projets sur le partenariat <b>favorise l'accès aux contenus en matière de partenariat</b>, la sensibilisation et la pérennisation de l'approche</li><li>• Réalisation des projets favorise la <b>sensibilisation</b> à la proche aidance et la <b>centralisation des outils et ressources créés</b>, la <b>collaboration</b> entre divers établissements</li></ul>	



<h2>Forces</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Le projet et ses retombées</b> sont considérés et reconnus comme importants</li><li>● <b>Ressources financières</b> attribuées par l'établissement pour favoriser la réalisation du projet</li><li>● Certains projets sont mis en œuvre au sein d'établissements où la <b>culture de partenariat est déjà forte</b>, facilitant l'appui par la direction et favorisant sa pérennisation</li><li>● Certains projets s'inscrivent dans les <b>pratiques et activités existantes</b>, facilitant leur mise en œuvre</li></ul>	<h2>Faiblesses</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● Gestion de <b>changement de culture</b> ou changement de fonctionnement nécessaires pour l'implantation du partenariat dans les soins et services</li><li>● Changements entraînés par la réalisation du projet pourraient <b>ajouter des responsabilités sur le personnel</b> de la santé - gestion du changement (difficulté de mobilisation ou résistance face au changement par le personnel de la santé)</li></ul>
<h2>Opportunités</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Changement de culture</b> en cours promeut le partenariat et favorise l'implantation des livrables des projets</li><li>● Les projets représentent des innovations et stratégies pour <b>implanter le partenariat</b> en contexte de proche aide dans une perspective de <b>pérennité</b> en réponse aux défis de société actuels et futurs, et de mettre en œuvre de futurs projets en partenariat avec des PPA et selon leurs besoins</li><li>● Les projets favorisent un <b>partenariat entre différentes organisations</b> au sein du RSSS et en dehors</li></ul>	<h2>Menaces</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Pénurie</b> de personnel de la santé</li><li>● Menace à l'implantation des résultats dû aux plusieurs <b>projets menés de manière simultanée au sein d'un même établissement</b> (parfois ces projets sont aussi interdépendants)</li><li>● Plusieurs vagues de gestion de changement, dont la <b>résistance</b> au changement de pratiques</li></ul>



<b>Forces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plusieurs directions et acteurs des établissements sont <b>investis</b> dans la réalisation des projets et dans la mise en oeuvre du partenariat avec les PPA (<b>collaboration</b> entre directions également)</li><li>• Certains projets s'inscrivent dans des orientations de leur établissement, leur direction et des contextes de soins et services <b>existants</b>, facilitant la mise en oeuvre de l'amélioration continue de la qualité</li></ul>	<b>Faiblesses</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Difficultés rencontrées dans <b>l'arrimage</b> entre les services offerts par différents départements (collaborations inter-direction, grande taille des territoires à desservir, etc.)</li></ul>
<b>Opportunités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Financement</b> du MSSS dans le cadre de la mesure 48 permet de dédier les ressources humaines nécessaires à la réalisation de ce type de projet</li></ul>	<b>Menaces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Changements (roulement) de personnel</b> au niveau de la direction</li><li>• Importance de l'allocation de <b>ressources financières</b> suffisantes pour la réalisation du projet, ainsi que la <b>pérennité</b> de ces ressources dans le temps</li><li>• <b>Urgence ou priorités changeantes</b> au sein de l'établissement peuvent désengager les parties prenantes du projet pour d'autres activités</li></ul>



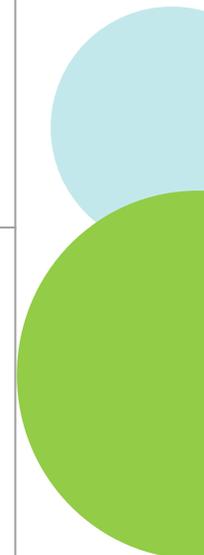
# Équipe

<b>Forces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Mobilisation, motivation et intérêt</b> par les membres de l'équipe qui apportent des <b>expertises complémentaires</b>, incluant les PPA partenaires</li><li>● <b>Formalisation des bonnes pratiques</b></li><li>● Implication du <b>coordonnateur ou de la coordonnatrice régionale spécialisée en matière de proche aidance</b></li><li>● Certaines équipes ont <b>déjà œuvré sur un projet en partenariat</b></li><li>● <b>Communications</b> claires et continues</li></ul>	<b>Faiblesses</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Nombre limité ou <b>manque de ressources humaines et financières</b> pour l'atteinte des livrables</li><li>● <b>Roulement du personnel</b> ou des membres de l'équipe, difficultés de recrutement</li><li>● Charge de travail très importante et <b>manque de disponibilité</b></li><li>● Structure de gouvernance du projet incomplète ou non établie</li><li>● <b>Épuisement ou surcharge du personnel</b> amène une baisse de motivation</li></ul>
<b>Opportunités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Implication des proches aidants partenaires</b> au sein de l'équipe, d'offrir leur expérience de vie et professionnelle, de sensibiliser à leur réalité et leurs besoins, et de créer des liens interpersonnels</li><li>● Disponibilité de <b>formations</b></li><li>● <b>Accessibilité</b> (ex. visioconférence) plus grande favorise l'implication</li></ul>	<b>Menaces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Possible <b>roulement du personnel</b> (perte d'expertise, de connaissance du projet)</li><li>● L'implication et la collaboration avec les PPA partenaires est menacée par la <b>difficulté de leur intégration</b> (temps requis, nécessité de répit, langage utilisé, acronymes, combiner leur rôle de PPA et de partenaire, etc.)</li><li>● <b>Manque d'expérience</b> ou de connaissance de l'équipe en matière de partenariat (ex. l'équipe clinique perçoit la PPA comme un usager plutôt qu'un partenaire à part entière)</li></ul>

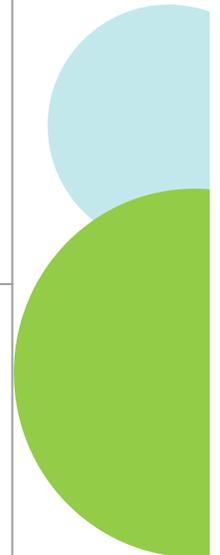


# Collaborateurs

<b>Forces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Collaborateurs impliqués avec <b>multiples expertises complémentaires</b> (proches aidants partenaires, médecins, intervenants, associations)</li><li>● Collaboration avec le <b>comité des usagers</b> et leur implication au sein du projet</li></ul>	<b>Faiblesses</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Difficultés rencontrées dans la <b>collaboration</b> avec d'autres organisations (arrimage, compréhension commune, modes de fonctionnement), nécessitant de clarifier les besoins et les livrables du projet</li><li>● Déplacements dans les <b>régions éloignées</b> sont parfois difficiles (vastes territoires)</li><li>● Manque de <b>financement</b> pour les organismes communautaires destinés au soutien aux PPA</li></ul>
<b>Opportunités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Implication des <b>organismes communautaires</b></li><li>● Implication de la <b>DQEPE</b> pour soutenir la réalisation et l'évaluation du projet</li><li>● Implication d'organisations qui contribuent à la méthodologie du projet et la recension de la littérature disponible</li><li>● Les collaborations avec des organisations externes au RSSS permet d'<b>arrimer les différentes réalités et de partager les connaissances</b> reliées à la proche aide à l'intérieur et à l'extérieur du réseau</li><li>● <b>Pérennisation des collaborations</b> à long terme après la fin du projet actuel</li></ul>	<b>Menaces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Manque de <b>financement</b> au sein des organismes limite leur implication</li><li>● Les <b>multiples collaborations</b> sont perçues comme une menace à la possibilité de réaliser le projet à terme</li><li>● Les <b>rencontres en présentiel</b> sont encore menacées (pandémie, contexte économique instable et inflation/récession, augmentation des frais de déplacements, repas et accommodements)</li><li>● <b>Pénurie de main d'oeuvre</b> affecte aussi les organismes communautaires, associations, autres partenaires</li></ul>



<h2>Forces</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● Le projet <b>répond à un ou des besoins concrets</b>, exprimés par les PPA, les patients et/ou les cliniciens</li><li>● <b>Implication d'une ou plusieurs PPA partenaires</b> dans la planification du projet et dans sa réalisation</li><li>● Impacts souhaités du projet pour <b>améliorer le vécu des PPA</b> et améliorer les soins et services en impliquant les PPA dans toutes les étapes</li><li>● Clarté dans le <b>processus de réalisation de projet, de suivi et d'évaluation</b> mis en place</li><li>● Certains projets <b>s'inspirent d'initiatives</b> ayant déjà été réalisées ailleurs</li></ul>	<h2>Faiblesses</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Délais</b> et livrables prévus pour le projet sont considérés comme difficiles à atteindre</li><li>● <b>L'absence de compensation financière pour les PPA</b> qui s'impliquent peut représenter un frein à leur engagement</li><li>● Manque de <b>diversité</b> et de <b>représentation</b> de diverses communautés</li></ul>
<h2>Opportunités</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● Les livrables des projets auront un <b>impact sur le vécu des PPA et des personnes aidées</b> (briser l'isolement, offrir de la formation aux PPA, offrir du soutien, etc.)</li><li>● Les livrables des projets <b>répondent aux besoins réels</b> des PPA dans des contextes spécifiques, et aux besoins soulevés par les comités d'usagers</li><li>● Opportunité de continuer à développer ou mettre à jour les outils et ressources pour promouvoir le partenariat de manière <b>pérenne</b> après la fin de la mesure 48</li></ul>	<h2>Menaces</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>● Menace perçue de la <b>pérennité</b> du soin ou service implanté (raisons financières, ressources humaines, etc.)</li><li>● Pour les comités mis en place:<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Roulement</b> de membres de comités ou des personnes impliquées dans la réalisation des livrables</li><li>○ Implantation des <b>recommandations</b> n'est pas alignée avec les recommandations proposées, une menace à l'adhésion des membres au comité</li></ul></li><li>● Difficultés de <b>recrutement</b> et de l'implication des usagers et PPA partenaires avec les expertises pertinentes au projet</li><li>● <b>Menaces inhérentes au projet lui-même</b> dans ses caractéristiques (p.ex., population visée, confidentialité, consentement, etc.)</li></ul>



Évaluation réflexive sur le partenariat avec  
les PPA au sein des équipes projet

# APPRENDRE ensemble

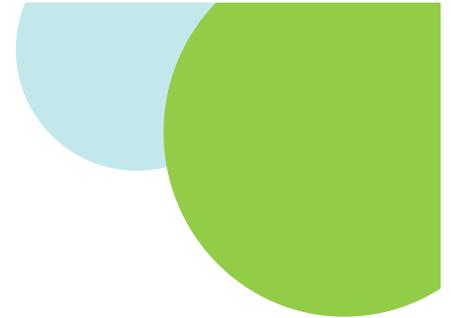
Un cadre d'évaluation de l'engagement des patients et du public en recherche



## Évaluation réflexive sur le partenariat avec les PPA

### Questionnaire individuel

- Confidentiel et anonyme
- Évaluation du partenariat à long terme (6 mois, 1.5 ans)
- Perspective de tous les membres des équipes projet
- Pour identifier les éléments clés du partenariat (entre autres les bonnes pratiques, les barrières, les défis et les solutions)
- Pour identifier les besoins en matière de partenariat
- Environ 30 minutes par personne pour compléter le questionnaire





Centre d'excellence sur le partenariat  
avec les patients et le public

*Santé  
et Services sociaux*  
Québec

**Merci!**

**Période de questions et discussion**