

Présentation d'un outil d'intervention en matière de maltraitance envers les proches aidants.



Sophie Éthier, Ph.D.
Professeure titulaire



Webinaire 11 mars 2020

Présenté par:



Remerciements

Projet financé par le programme Québec ami des
aînés (QADA) du ministère de la Santé et des
Services sociaux et ministère de la Famille

2018-2021

Québec 

Comité d'orientation de la recherche



Sophie Éthier
Université Laval



Marie Beaulieu
Université de Sherbrooke



Anna Andrianova
Université Laval



Mireille Fortier
Université Laval



Mélanie Perroux
Regroupement des aidants
naturels du Québec (RANQ)



France Boisclair
Association lavalloise des
personnes aidantes (ALPA)



Marie-Claude Guay
Regroupement des personnes
aidantes de Lotbinière

Plan de la présentation

- Objectifs de la recherche-action
- Méthodologie
- Résultats de la recension des écrits
 - Définition de la maltraitance
 - Profils des aidés maltraitants
 - Pistes de réflexions suite à la recension
- Résultats de la collecte de données
 - 4 sources de maltraitance
 - 7 catégories de manifestations de la maltraitance
- Outil d'intervention : affiche « *La bientraitance des proches aidants: une responsabilité partagée* »

Objectifs spécifiques

1

Approfondir les connaissances théoriques et empiriques sur la maltraitance envers les proches aidants.

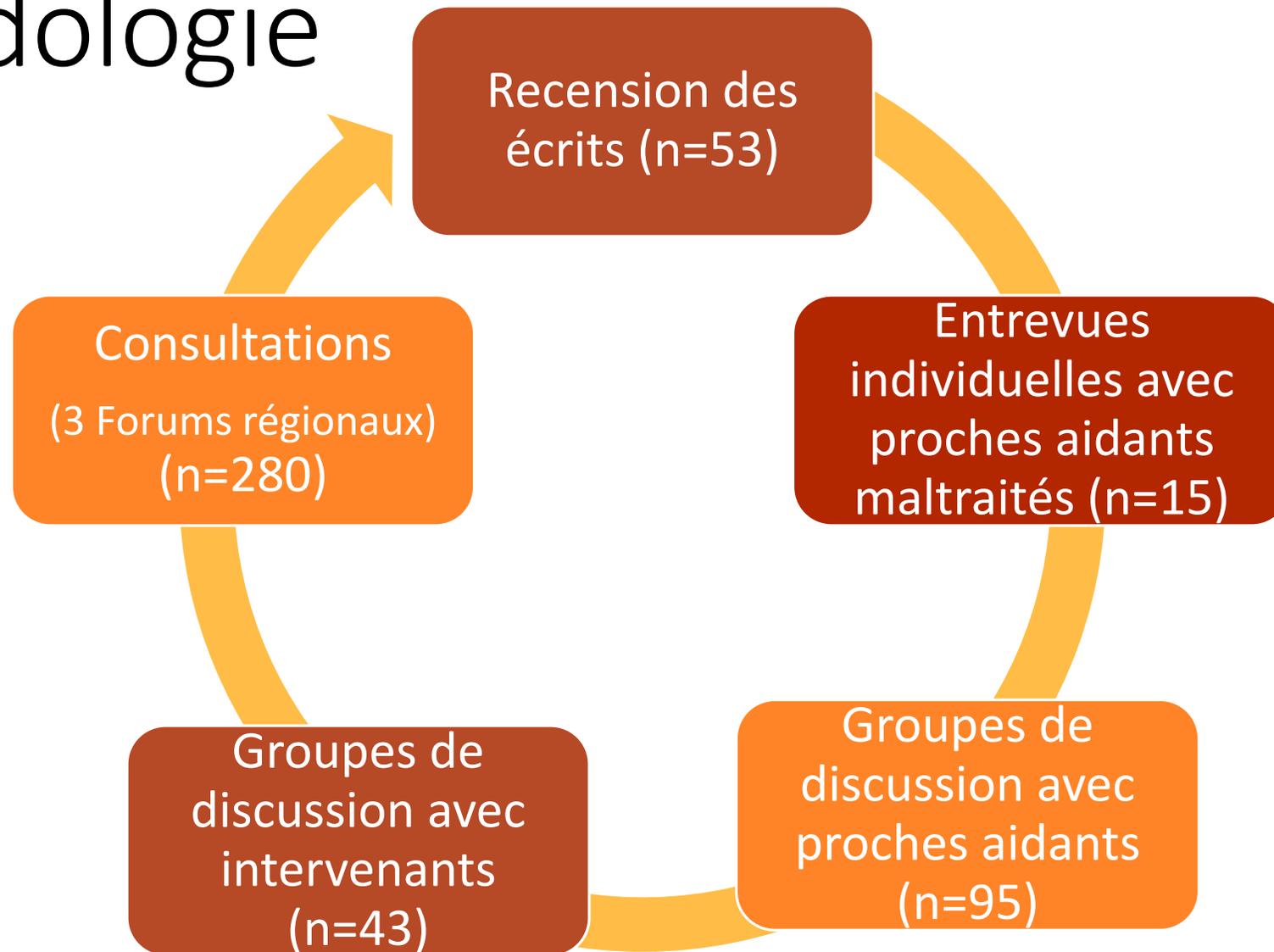
2

Élaborer des pistes de recommandations visant la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance des proches aidants.

3

Concevoir un outil d'animation s'adressant aux proches aidants et utilisé dans un contexte d'intervention.

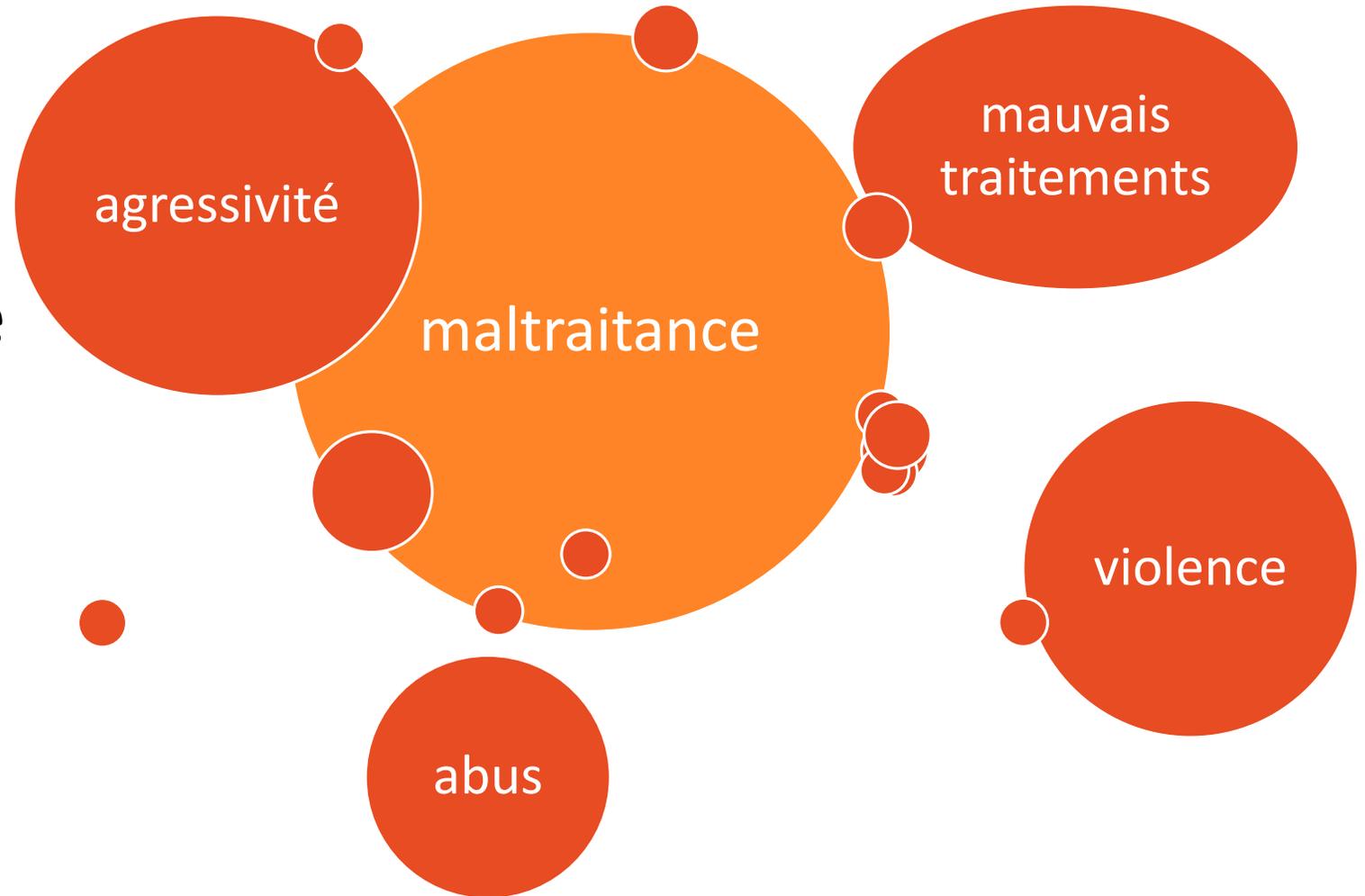
Méthodologie



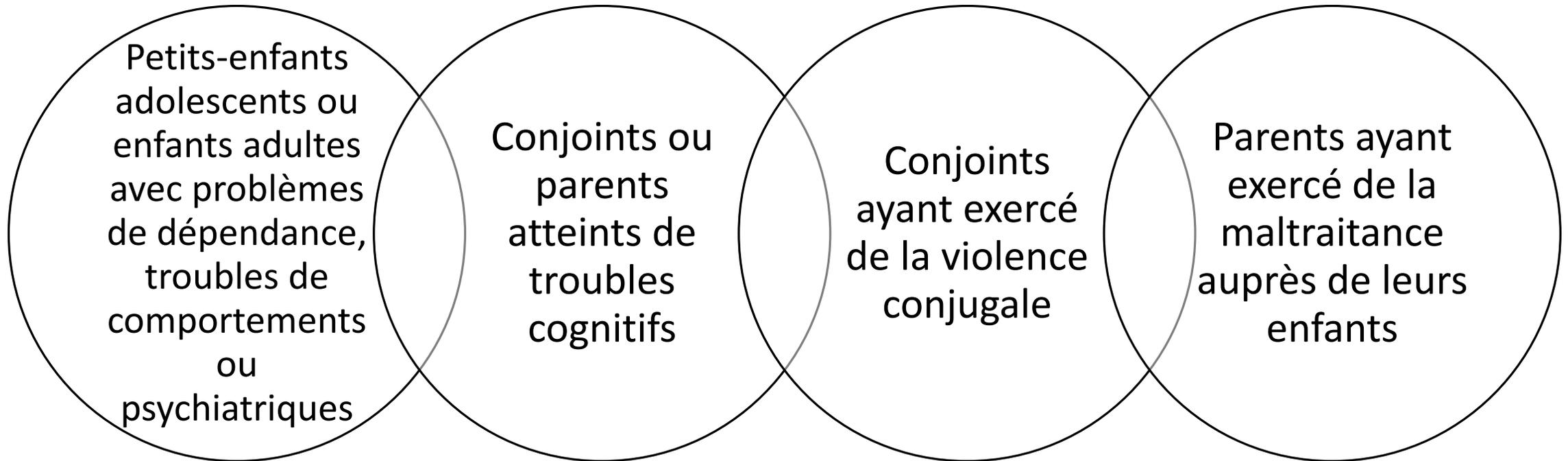
Résultats de la recension des écrits

Définitions de la maltraitance dans les écrits

33/53 des études ne définissent pas la maltraitance envers les proches aidants



4 profils d'aîdés maltraitants un proche aidant



Entre 6% et 81% des aidés auraient eu des comportements de maltraitance envers son proche aidant.

Pistes de réflexion suite à la recension des écrits

Il est possible d'intervenir sur certaines causes de la maltraitance.

On doit reconnaître le risque de maltraitance.

Il faut tenir compte :

- des caractéristiques des personnes maltraitantes,
- des relations et interactions avec les proches aidants,
- du contexte familial et environnemental plus large.

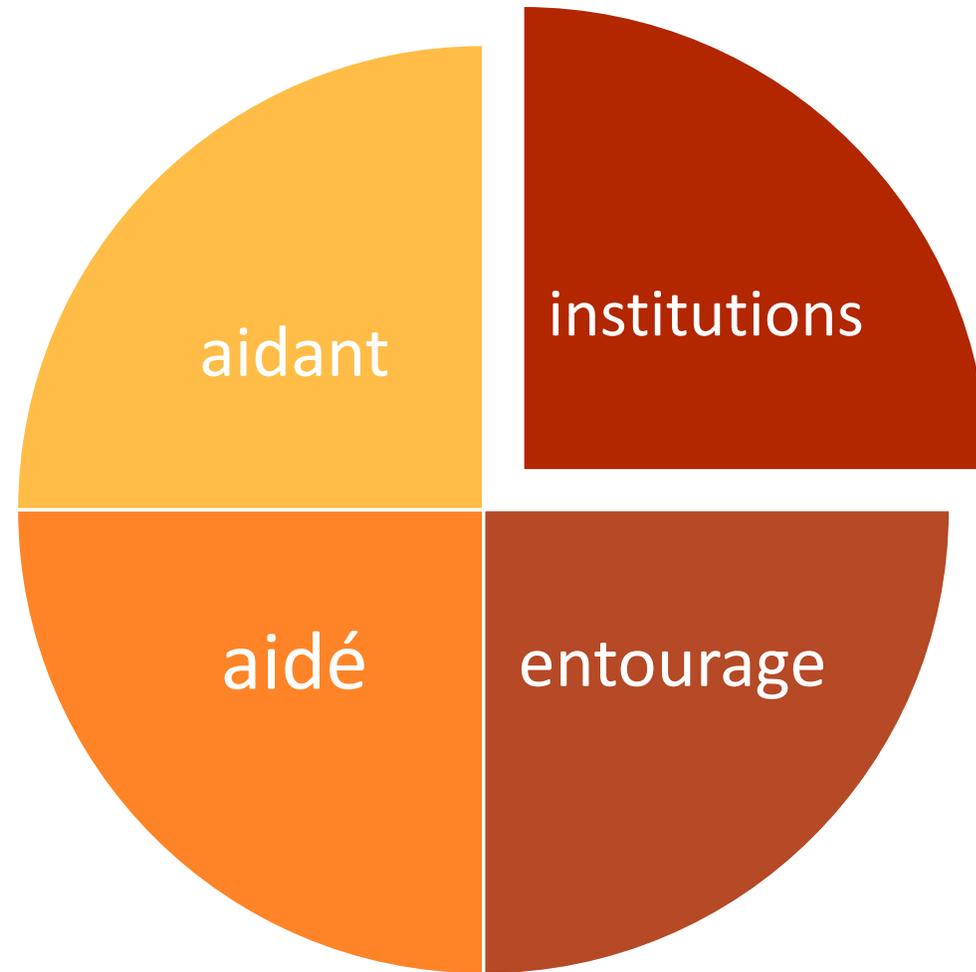
Il est essentiel de redéfinir la maltraitance pour tenir compte de la réalité des proches aidants.

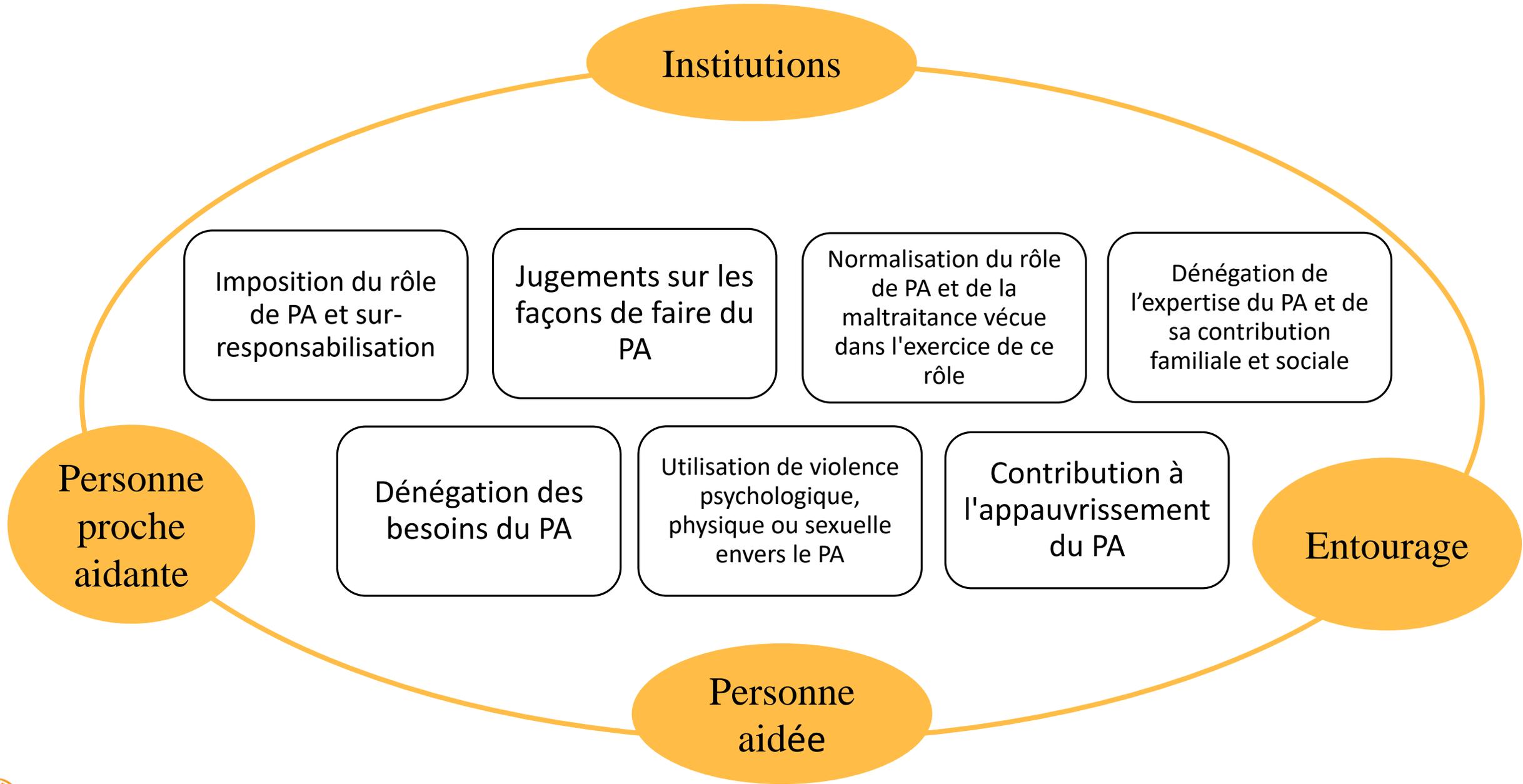
Il faut mettre en place de réelles mesures de soutien et d'interventions psychosociales.

Réfléchir aux liens entre la maltraitance provenant de la dyade aidant-aidé et celle de l'entourage et des institutions.

Résultats de la collecte de données

Sources de maltraitance envers les PA





Institution

- Ne pas transmettre (retenir) l'information aux PA.
- Ne pas soutenir les PA et les laisser s'épuiser.
- Prioriser les volontés de l'aidé (tel que le refus de services) au détriment des besoins du PA.
- Reconnaître le fardeau des PA sans leur offrir de soutien concret en conséquence.
- Porter des jugements négatifs à l'égard des actions posés par le PA.
- Pathologiser les difficultés liées au rôle de proche aidant (dépression, épuisement).

J'étais vraiment paralysée, dans l'impossibilité de me mouvoir même dans mon lit. Et quand j'ai demandé de l'aide au CLSC, croyez-le ou non, on m'a fait comme réponse : mais vous vous êtes l'aidante, on ne peut pas vous aider! Il faudrait que j'ouvre un autre dossier. Il est venu une intervenante à la maison pour aider mon mari. Moi je suis dans le lit, elle m'a pas aidée, m'a pas donné à manger. Ça faisait deux jours que j'avais pas mangé. Elle m'a dit : *Appelez au Jean Coutu, faites-vous venir quelque chose à manger.* Je pouvais même pas me lever pour téléphoner!

Entourage

De quoi tu te plains, y a l'air bien! [...]
Parfois on minimise notre rôle [donc] ils pensent pas qu'on pourrait avoir besoin d'aide. Ou si on le demande, ils ne voient pas l'utilité.

Les autres t'aident pas, ça critique tout de ce que tu fais, ils t'abaissent. Ça devient pénible.

- Ne pas laisser le choix d'accepter le rôle de PA
- Isoler le PA
- Ne pas reconnaître ni soutenir le PA
- Se désengager des soins envers l'aidé
- Tolérer ou être indifférent face aux comportements maltraitants de l'aidé
- Tenir des propos violents envers le PA ou le dénigrer
- Laisser le proche aidant assumer des frais liés aux soins

Ils disent :
T'es dont ben bonne! Moi je serais pas capable. Ça, ça veut dire demande-moi pas de t'aider!

Moi mon expérience c'est le dénigrement. Je suis la seule à m'occuper de ma mère. Pour moi, c'est une forme de violence chaque semaine de me faire dire : *t'es pas mal grosse, faudrait ben que tu te prennes en main! Tes dents sont ben croches, t'as pas beaucoup de cheveux sur la tête, on voit ton crâne [...]. Ça fait 40 ans que je m'occupe d'elle. Je suis là à aider quelqu'un qui me rabaisse, qui n'est pas capable de me dire merci.*

Aidé

- Frapper, brusquer, pincer le PA ou l'obliger à des rapports sexuels.
- Mettre de la pression pour exercer le rôle.
- Tenir des propos violents, intimider.
- Refuser de soins ou services offerts par le RSSS.
- Refuser de rembourser le PA pour des frais relatifs aux soins.

Peu importe ce qu'on fait, c'est un gouffre sans fond et ce que l'on fait n'est jamais correct.

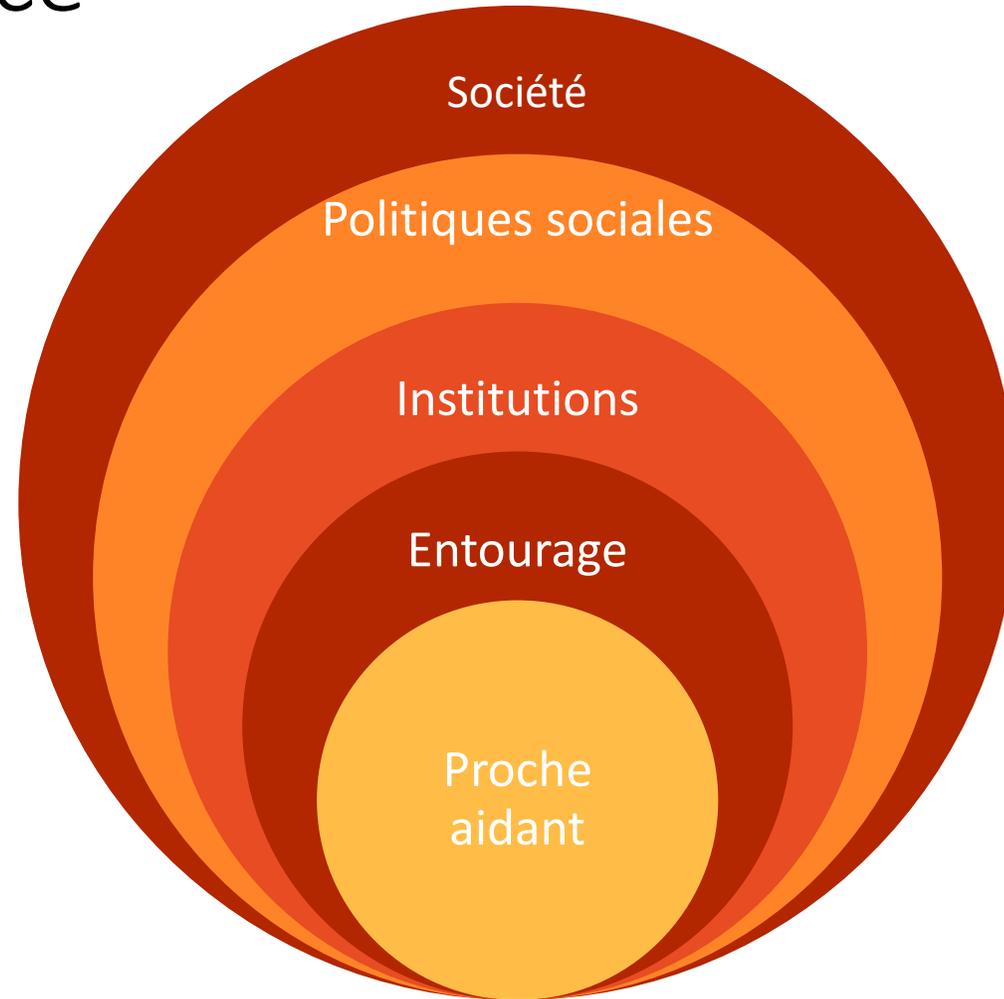
On est maltraitant envers nous-mêmes. On ne prend pas soin de nous, pis de nos finances. On s'abandonne. On a pu de vie, pu de linge, j'ai pas le droit d'aller chez la coiffeuse [parce que] si j'ai besoin du 20 piasses pour aller à l'hôpital, en pleine nuit... [Alors même si] je suis fatiguée, je vais faire un détour, mettre de l'essence au cas où... On se met dans des conditions extrêmes, on prend pas soin de nous, fait qu'on se maltraite nous-mêmes.

Aidant

- S'épuiser à assumer son rôle
- Excuser les comportements de l'aidé.
- Maintenir un schéma d'exigence élevé envers soi-même.
- Se sentir coupable, incompetent.
- Avoir toujours l'impression de ne pas en faire assez.
- Mettre ses propres besoins en veilleuse.

Des fois l'aidante est gentille, mais des fois, elle a son voyage! [...] Elle a perdu 20 livres. Elle fait pas grand-chose pour elle dans une journée! Il faut s'aimer assez. On n'a pas appris ça quand on était jeune. C'est notre génération, ça!

Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance



Agir à tous les niveaux !

Proposition d'un outil de
sensibilisation et de
prévention

La bientraitance des proches aidants: une responsabilité partagée



Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489 2287

Info-Aidant 1 855 852 7784

Info-social 8 1 1

Coffre à outils:

- Affiche
- Guide d'animation
- Dépliants
- Présentations powerpoint narrées
- Présentations powerpoint

Affiche:

- Parcours du PA
- 7 PA avec dossards
- Aidés
- Entourage
- Intervenants
- Maltraitance/bientraitance
- Bientraitance: responsabilité partagée
- Ressources d'aide

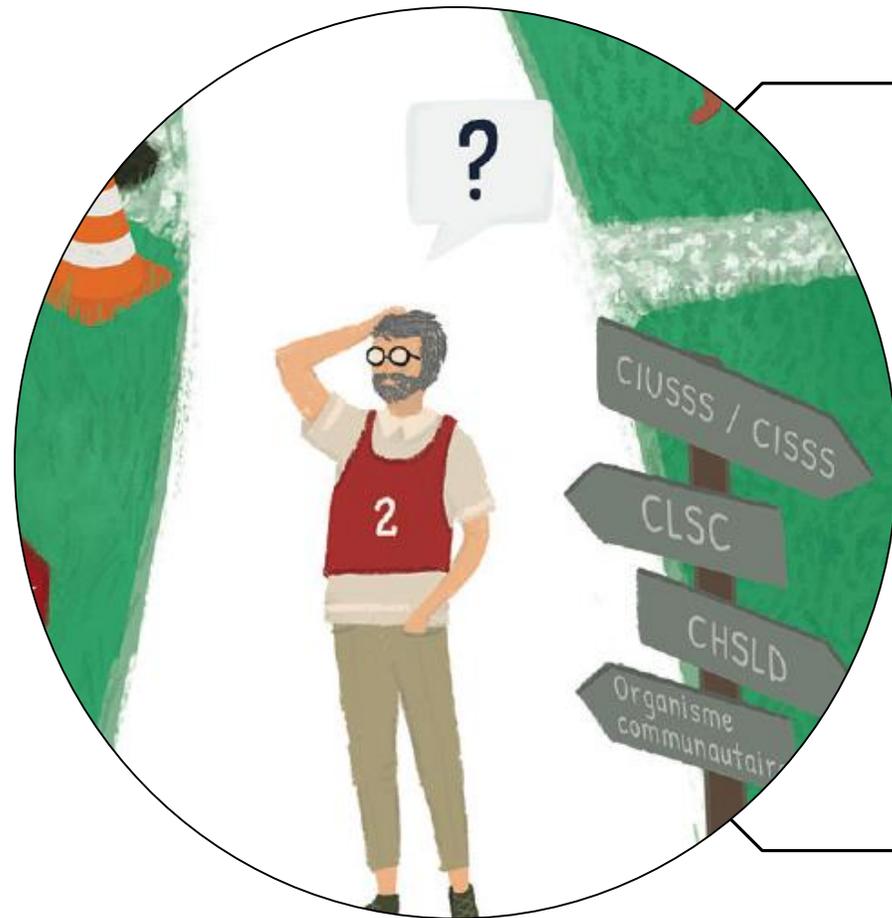
Les proches aidants



PA 1

Elle essaye d'entrer sur le parcours.
Elle reçoit trop d'informations, son
sac est plein, elle est pressée, elle
est fatiguée, elle transpire.

Il y a un trou devant elle, qu'elle ne
semble pas voir.



PA 2

Il semble étonné, ne sait pas trop ce qu'il fait là, où il va. Peut-être que les affiches derrière lui y sont pour quelque chose!

Il se questionne. Il ne comprend pas ce qui lui arrive. Proche aidant depuis peu, subitement?



PA 3

Elle est de la génération « sandwich ». Elle se dirige vers un cul-de-sac dans cette tentative de conciliation travail-famille-proche aidance.



PA 4

Elle est à l'écart de la discussion des professionnels avec son aidé. Son expertise ne semble pas considérée.



PA 5 et 6

On ne sait pas qui est le PA. Parfois c'est l'un parfois c'est l'autre.

Monsieur à l'air fâché (contre qui?).

Madame semble ne pas prendre soin d'elle : vêtements débraillés, cheveux ébouriffés...

Peut s'agir d'un couple de proches aidants d'un enfant adulte.



PA 7

Un jeune PA, l'aidée
semble coopérative,
mais ils se dirigent
vers un obstacle.

Les intervenants



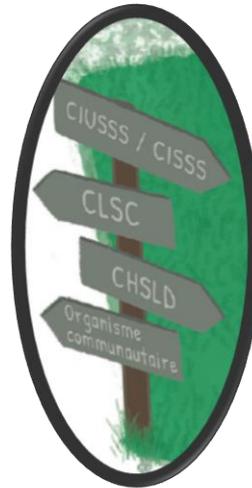
L'entourage



Les aidés



Le reste...



Ligne Aide Abus Aînés **1 888 489 2287**

Info-Aidant **1 855 852 7784**

Info-social **8 1 1**

Exemple de questions d'animation dans le Guide



- Comment interprétez-vous la situation de Maude?
- Vous reconnaissez-vous dans cette situation ?
- Qu'est-ce que cette image nous dit de son parcours de proche aidante? Ses difficultés?
- Maude est-elle bien outillée pour entreprendre son parcours?
- Qu'est-ce qui pourrait être de la maltraitance?
- Comment Maude pourrait-elle assumer son rôle dans un contexte de bientraitance?
- Si on pouvait déplacer les personnages, modifier l'image, changer quelque chose à sa situation, ce serait quoi?

La bientraitance des proches aidants: une responsabilité partagée



Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489 2287

Info-Aidant 1 855 852 7784

Info-social 8 1 1

Merci de votre attention! Questions? Commentaires?