



Observatoire
québécois de la
proche aide

Mandat confié au CIUSSS du Centre-
Ouest-de-l'Île-de-Montréal



cdp
**proche
aide**

En partenariat avec :

Québec 

Favoriser la reconnaissance des personnes proches aidantes : recension des pratiques au Québec, au Canada et à l'international

Camille Girard-Marcil et Margaux Reiss

Webinaire CdP Proche aide 25 octobre 2023



Introduction

En 1 ou 2 mots...

Selon vous, quelle est la meilleure façon d'aider une personne proche aidante (PPA) à se reconnaître ?



Objectifs de la présentation

Inspirer, échanger et susciter la réflexion autour de la reconnaissance et de l'autoreconnaissance tout en prenant en compte les obstacles et les bénéfices possibles

Aperçu de la présentation

Mise en contexte

- Problématique
- Définitions (pratique; reconnaissance; autoreconnaissance)
- Enjeux pratiques autour de l'(auto)reconnaissance

Présentation de 4 pratiques

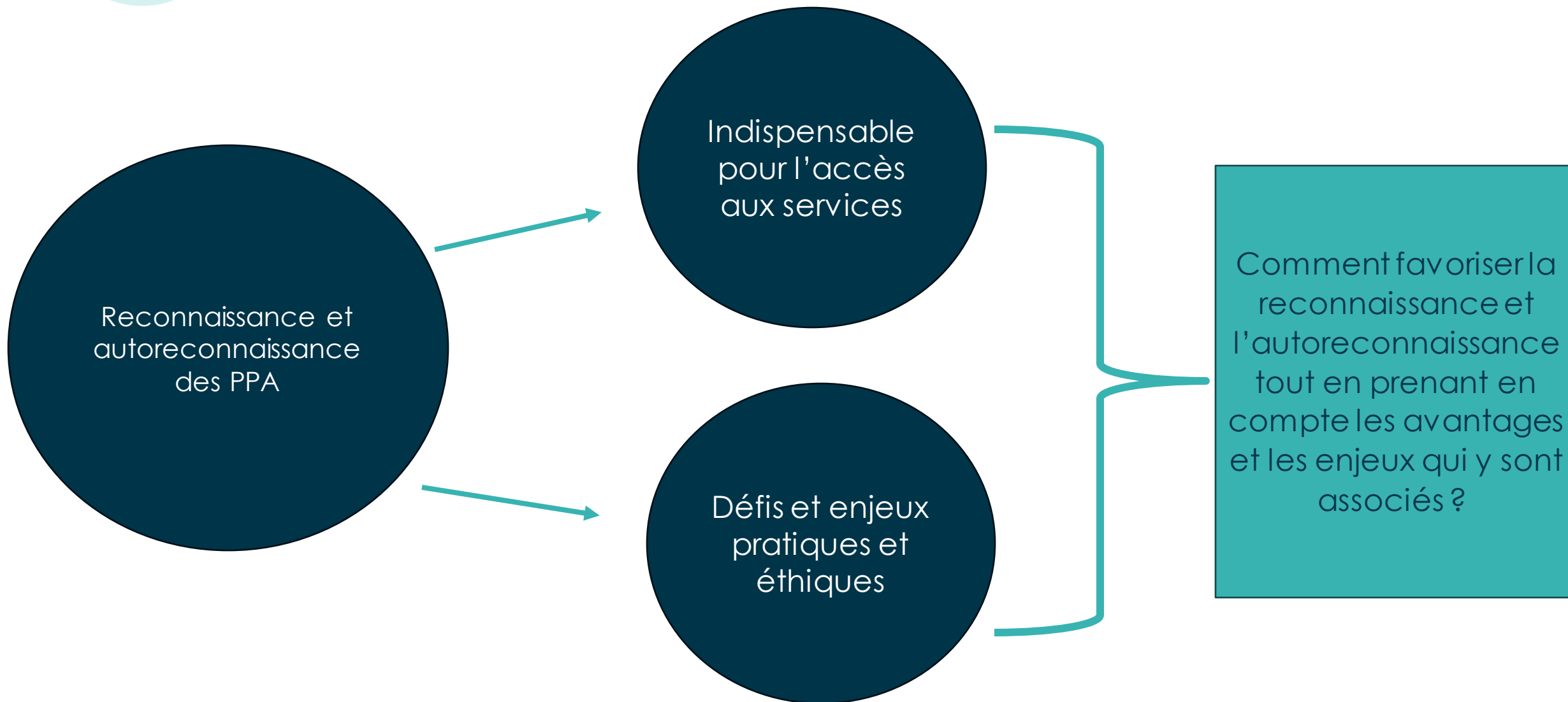
- Aperçu des pratiques/initiatives québécoises

Constats et conclusion

Période de questions et d'échanges



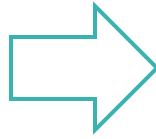
Problématique





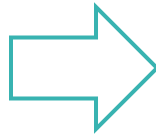
Définitions

Reconnaissance

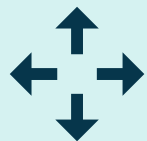


Une action exercée par des acteurs ou des actrices externes pour caractériser ou désigner une personne comme proche aidante.

Autoreconnaissance



L'action par laquelle une personne se caractérise ou se désigne comme personne proche aidante.



Enjeux liés à la reconnaissance

Bénéfice

Porte d'entrée à l'utilisation des services de soutien

(Albert, Moss, & Lawton, 1996; Eifert and al, 2015)

Défis

Forcer une identité non souhaitée

(Morgan and al., 2021; Molyneaux et al., 2011; O'Connor, 2007; Orzeck, 2016)

Facilitateur

L'implication de l'entourage (famille, professionnel·le·s)

(Lavoie et Guberman, 2009)

Obstacle

La manière dont est conçue et définie socialement ce qu'est une PPA

(Brotman et Ferrer, 2015; Kutner, 2001; Conseil du statut de la femme, 2018)



Méthodologie



17

Pratiques de reconnaissance et/ou d'autoreconnaissance recensées





Méthodologie

Classement des pratiques selon leur niveau développement

En démarrage, émergente, prometteuse ou de pointe

- Qualité des fondements théoriques
- Évaluation
- Répercussions de la pratique sur la reconnaissance ou l'autoreconnaissance
- Applicabilité et transférabilité



Méthodologie

Types de pratiques recensées

- Reconnaissance visuelle (n=4)
- Formulaire d'identification (n=2)
- Activités de sensibilisation (n=6)
- Campagne de sensibilisation (n=2)
- Trousse à outils mixte (n=2)
- Outil clinique (n=1)



Carer Passport en milieu de soins ou de services, une pratique prometteuse

Carer Passport



Hospital logo

Carer:

Patient:

Date issued:

Ward:

Authorised by:

Print name:

Print job title:

Carers UK. (2018). *Your guide. The new Carer Passport in hospitals*. Royaume-Uni.





Carer Passport en milieu de travail, une pratique émergente

Having the conversation

Use this template to keep a confidential record of the discussion.

Caring and work - describing the situation and its impacts

Notes:

Employee consent

I consent to my Line Manager / HR* keeping a copy of this record:

Employee signature:

Date:

Employer signature:

Date:

Date of review:

Next planned
review date:





Le *Family Caregiver Identity Scale*, une pratique prometteuse

Family Caregiver Identity Scale (FCIS)

Directions: Each item is a statement. Please indicate your agreement with the statement by marking the response that best fits with your thoughts. Response options will include completely agree, generally agree, generally disagree, or completely disagree.

(1) I feel less like a daughter/wife/husband/son/other because of providing care to my ill family member.

- Completely Agree
- Generally Agree
- Generally Disagree
- Completely Disagree

(2) Providing care to others is part of a woman's role.

- Completely Agree
- Generally Agree
- Generally Disagree
- Completely Disagree

(3) Being a daughter/wife/husband/son/other means providing care to my family member if

he/she becomes ill.

- Completely Agree
- Generally Agree
- Generally Disagree
- Completely Disagree



Le jeu des 7 familles, une pratique émergente

1 Famille Jones



Ça roule mon Manu-Fils?

Le père

Carl, 59 ans, est très fier des progrès que son fils Manu accomplit tous les jours, mais il s'inquiète beaucoup pour l'avenir. *C'est un proche aidant.*

2 Famille Jones



Ouf! Les journées ne sont pas assez longues!

La mère

Maddie, 58 ans, ne prévoit pas de prendre sa retraite rapidement : la famille a peur de ne plus avoir les moyens d'offrir une bonne prise en charge à Manu. *C'est une proche aidante.*

3 Famille Jones



Où il est Léo?

Le fils

Manu, 26 ans. Il est atteint d'autisme. Bien conscient de sa différence, il est relativement indépendant, mais vit chez ses parents et adore leur petite vie.

4 Famille Jones



Arf!

Le chien

Léo est un chien d'assistance pour Manu, mais c'est surtout son meilleur ami! Plus jeune, il l'a beaucoup aidé à réduire son stress.

5 Famille Jones



La docteure

Laura, 53 ans. Elle a tissé une vraie relation avec Manu, qu'elle suit depuis longtemps. Elle travaille dans un centre spécialisé vers lequel les Jones se sont tournés après un échange avec Info-aidant.

6 Famille Jones



J'ai de bonnes nouvelles pour vous!

La conseillère - Info-aidant

Carmen a aidé les Jones à trouver les meilleures ressources disponibles pour Manu et leur a notamment donné des références pour profiter de journées de répit grâce à un centre de jour.



L'Appui pour les proches aidants (2022). Planche famille Jones. Canada, Québec.



Autres types d'initiatives au Québec

Aider les jeunes aidants et jeunes aidantes à s'épanouir

Comment détecter un jeune aidant ou une jeune aidante?

Est-ce que l'élève ou l'étudiant ou l'étudiante:

- Est souvent absent ou en retard ?
- Est souvent fatigué, déprimé, anxieux ou introverti ?
- A des difficultés à se faire des amis ou à les conserver ? Est isolé ?
- Voit une diminution subite de ses résultats scolaires ?
- Semble très mature pour son âge ?
- Est victime d'intimidation ?
- A des difficultés à se concentrer ?
- Ne participe pas aux sorties scolaires ou aux activités extrascolaires ?

Proche aideance Québec. (Regroupement des aidants naturels du Québec), 2021. Canada, Québec.





Autres types d'initiatives au Québec



Fondation Émergence, programme famille choisie pour les PPA LGBTQ + (Canada, Québec)





Autres types d'initiatives au Québec



DEVENIR PROCHE AIDANT

ÇA COMMENCE SOUVENT PAR DE PETITS GESTES



Capsules, je suis proche aidant. (2019). Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal, *Les rendez-vous*. Canada, Québec.



CONSTATS SUR LES PRATIQUES

- La majorité des pratiques a été créée par une ONG
- La majorité des pratiques sont à implanter dans le RSSS ou dans une ONG
- Le manque de reconnaissance ou d'autoreconnaissance des PPA est identifié comme le frein principal à l'utilisation des services

Défis liés aux pratiques recensées

- Une seule PPA semble pouvoir être désignée et accéder à certains services
- Développement préliminaire des pratiques

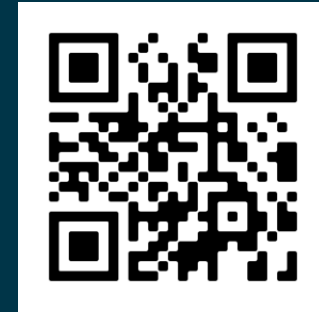


CONCLUSION

- ❑ Rapport comme première étape
- ❑ Pistes à développer
 - ❑ Évaluer, développer et élargir les pratiques existantes
 - ❑ Développer des partenariats entre les milieux de la pratique et scientifique pour permettre l'évaluation des programmes



Observatoire
québécois de la
proche aide



Besoin de plus d'informations ?

Camille Girard-Marcil camille.girard.marcil.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca

Margaux Reiss margaux.reiss.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca