

PROJET DE BONIFICATION DE L'OFFRE DE SERVICES DE SOUTIEN AUX PROCHES EN CHSLD

*Présenté par
Joël Bouchard, conseiller cadre à la qualité,
harmonisation des pratiques et approches
milieu de vie*

*CISSS Chaudières-Appalaches
1^{er} novembre 2022*

Mise en contexte

- Développement du plan clinique des maisons des aînées et mise sur un pied d'un comité de partenariat loisirs qui nous amène plus loin;
- Intérêt des organismes communautaires du milieu à s'impliquer et à travailler en partenariat avec le CISSS;
- Nouvelle politique à l'hébergement de soins et services de longue durée qui place le proche à l'avant scène;
- Une offre en soutien psychosocial faible en CHSLD dans la région;
- Les besoins de soutien des proches sont non mesurés mais nous prétendons qu'ils sont existants et demeurent non comblés;

Besoins des proches énoncés dans la politique à l'hébergement

- Mieux connaître la mission, la vision, le code d'éthique et l'offre de services du milieu d'hébergement et l'organisation des services dans le parcours de soins et de services;
- Accéder à une continuité informationnelle et pouvoir échanger avec les prestataires de services concernant leur proche hébergé;
- Avoir du soutien pour mieux comprendre certains comportements de leur proche ou être guidés dans la manière d'agir dans des contextes difficiles;
- Recevoir de l'information sur l'état de leur proche de manière claire, adaptée, efficiente et empathique;
- Partager un vécu commun avec d'autres proches qui sont dans une situation similaire.

Notre offre de soutien actuel en CHSLD

- Un processus d'accueil comprenant une rencontre à l'admission du résident avec les proches et une rencontre post-admission après 7-10 jours.
- Un guide d'accueil est remis comprenant toute l'information nécessaire pour en apprendre sur la vie au quotidien dans un CHSLD.
- De la documentation supplémentaire est rendue disponible pour donner de l'information sur certains sujets (côtoyer les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence, la déprescription en CHSLD, les soins palliatifs et de fin de vie, etc.)

Notre offre de soutien actuel en CHSLD (La suite)

- Une rencontre interdisciplinaire après 4 à 6 semaines suivant l'admission, annuellement et au besoin en fonction de l'état du résident est offerte.
- Un préposé aux bénéficiaire accompagnateur est identifié pour chaque résident et ses proches.
- En fonction des besoins, des moyens de communication téléphoniques réguliers sont mis en place entre les proches et le personnel du CHSLD (infirmière, TS, etc.).
- Interventions individuelles d'une intervenante sociale au besoin

Un comité régional impliqué dans un premier projet pilote au CHSLD de Lévis

■ Les partenaires impliqués :

- Organisatrice communautaire
- Usagers partenaires
- Le Comité des résidents du CHSLD de Lévis
- L'équipe Milieu de vie du CISSS
- L'équipe du CHSLD de Lévis
- Société Alzheimer Chaudière-Appalaches
- Service de soutien aux proches aidants Lévis et St-Lambert
- Albatros Lévis, accompagnants palliatifs
- L'Appui pour les proches aidants Chaudières-Appalaches
- Coordinatrice régionale pour les personnes proches aidantes

Les objectifs du projet pilote

- Expérimenter des outils et bonifier l'offre de services actuel en partenariat avec des organismes communautaires locaux pour éventuellement déployer l'initiative dans l'ensemble de la région;
- Créer des occasions de rencontres et de partage entre des proches pouvant vivre des réalités similaires;
- Créer des liens entre les proches afin qu'ils puissent partager leurs connaissances, leurs bons coups et se soutenir entre eux au besoin;
- Offrir des connaissances théoriques sur les réalités des personnes hébergées et/ou en perte d'autonomie, atteintes cognitives et/ou physiques, les maladies, etc.

Les objectifs du projet pilote (La suite)

- Aider les proches à mieux comprendre les changements vécus par la personne hébergée (tant au niveau de l'autonomie, des pertes diverses et des deuils à vivre);
- Outiller les proches pour améliorer la qualité des échanges et faciliter la communication avec leur proche hébergé et ce, peu importe ses atteintes
- Se donner les moyens d'identifier certains besoins des proches et les orienter vers des ressources professionnelles au besoin.
- Faire connaître les services de nos partenaires de la communauté et travailler en partenariat avec eux pour bonifier notre offre service.
- Éliminer les barrières à l'implication des proches dans le milieu de vie.

Moyens pour identifier les besoins

- Rencontre teams de prise de contact avec des proches du CHSLD de Lévis pour présenter le projet et valider certains besoins;
- Sondage transmis à l'ensemble des proches des CHSLD du CISSS Chaudière-Appalaches pour identifier et prioriser les besoins.

Résultats du Sondage

- 161 réponses à un sondage survey monkey distribué dans l'ensemble des 29 CHSLD du territoire;
 - 35% des répondants sont intéressés à partager leur expérience en tant que proche aidant avec d'autres proches;
 - 56% des répondants sont intéressés à participer à des ateliers thématiques animés par une intervenante spécialisée s'adressant à un groupe;
 - 13 % des répondants ont de l'intérêt à être jumelé à un autre proche de son CHSLD pour du soutien mutuel;
 - 33% des répondants ont répondu, Alzheimer et/ou démence, à la question: En tant que proche vous aimeriez en apprendre davantage sur quel type de maladie ou diagnostic ?

Résultats du Sondage (La suite)

- 10% des proches aidants mentionnent avoir besoin d'un accompagnement individuel
- 46% des répondants préfèrent les rencontres en présentiel, 41% en ligne et 13% sont indifférents.
- 75% des répondants préfèrent les activités tenues la semaine comparativement à la fin de semaines
- Les répondant sont partagés entre l'avant-midi, l'après-midi et la soirée pour le moment de la journée à favoriser pour la tenue de l'activité.
- Plusieurs proches manifestent le besoin de revenir sur différents sujets en lien avec l'accueil et le fonctionnement du CHSLD.

L'intérêt des proches pour les sujets à aborder

	PAS DU TOUT INTÉRESSÉ	PEU INTÉRESSÉ	INTÉRESSÉ	TRÈS INTÉRESSÉ	NA	TOTAL
Se retrouver comme proche aidant, mon équilibre de vie	14.38% 22	16.34% 25	41.18% 63	12.42% 19	15.69% 24	153
La culpabilité face à l'hébergement de mon proche	15.58% 24	18.83% 29	30.52% 47	16.23% 25	18.83% 29	154
Faire face aux changements et à l'évolution de la condition de mon proche	7.14% 11	5.84% 9	42.21% 65	33.12% 51	11.69% 18	154
Pour une visite agréable au CHSLD, qu'est-ce que je peux faire et comment communiquer avec mon proche qui a des déficits cognitifs	7.14% 11	7.79% 12	34.42% 53	37.66% 58	12.99% 20	154
L'accompagnement en fin de vie comment s'y prendre	5.19% 8	4.55% 7	46.10% 71	33.12% 51	11.04% 17	154
Comment vivre mon intimité avec mon partenaire hébergé	21.94% 34	9.03% 14	9.03% 14	5.16% 8	54.84% 85	155
Les déficits cognitifs et les comportements dérangementants	10.39% 16	5.19% 8	44.81% 69	25.97% 40	13.64% 21	154
Le nouveau milieu de vie et son fonctionnement	12.50% 19	11.84% 18	44.08% 67	15.13% 23	16.45% 25	152

Programme d'activités

Quelques suggestions pour accompagner une personne gravement malade

Présenté par : Albatros Lévis

Quand: Mercredi, le 26 octobre 2022 Heure: 18 h 30 à 20 h 30

<https://albatroslevis.com/a-propos/>



L'Alzheimer, comprendre la maladie

Présenté par : Société Alzheimer Chaudières-Appalaches

Quand : Mardi, le 17 janvier 2023 Heure : 14 h 00 à 16 h 00

<https://www.alzheimerchap.qc.ca/>

Société Alzheimer
CHAUDIÈRE-APPALACHES



Faire face aux changements et à l'évolution de la condition de mon proche, comment communiquer avec lui

Présenté par : Le Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint Lambert

Quand : Mardi, le 25 avril 2023 Heure : 18 h 30 à 20 h 30

<https://www.sebreakeyville.ca/service-de-soutien-aux-proches-aidants.html>



L'approche milieu de vie en CHSLD

Présenté par : L'équipe milieu de vie du CISSS Chaudières-Appalaches

Quand : Jeudi, le 8 juin 2023

Heure : 14 h 00 à 16 h 00



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches



Actions mise de l'avant par le comité

- De courtes capsules vidéos seront produites par les partenaires afin de présenter leur offre de service au personnel du CHSLD de Lévis lors de rencontres d'équipes;
- Une grille d'évaluation des activités est mis à la disposition des participants pour demeurer en processus d'amélioration continue;
- Les outils et activités produits dans le cadre du projet seront déposés sur la page web dédiée aux personnes proches aidantes du site internet du CISSS-CA;
- Des mécanismes de référencement aux organismes pour des besoins individuels sont en préparation.

Comment rejoindre les participants

- Présence des partenaires à une journée portes ouvertes s'adressant aux proches;
- Courriel transmis à tous les répondants avec les thèmes, heures et lieux des activités;
- Affiches installés à des endroits stratégiques dans le CHSLD;
- Contacts téléphoniques avec certains proches;
- Informations transmises lors des rencontres interdisciplinaires.

Facteurs favorables

- L'ouverture, la disponibilité et la grande collaboration des différents partenaires impliqués;
- L'adhésion et l'implication active des comités de résidents;
- L'implication des gestionnaires à l'hébergement et de leur équipe;
- L'intérêt des proches et l'offre adaptée aux besoins réels;
- Une planification et une communication efficace.

Expansion du projet

- Différents outils de communication sont en cours de développement afin d'inviter les proches à signifier leur intérêt s'ils souhaitent s'impliquer dans le milieu de vie et ainsi pouvoir prévoir l'accompagnement nécessaire (loisirs, AVQ, AVD, etc.);
- Les CHSLD de Lac Noir, Lac Etchemin et St-Prosper se joignent au projet pour expérimenter les outils pour qu'ensuite le projet soit déployé dans l'ensemble des CHSLD de notre région.
- Une offre d'activités en mode « en ligne » et en mode « hybride » sera testée regroupant les proches de plus d'un CHSLD simultanément;

Retombés du projet

- En cohérence avec la nouvelle politique d'hébergement, un processus d'accueil harmonisé appuyé sur les meilleures pratiques sera déployé dans l'ensemble des milieux d'hébergement;
- Développement d'une offre d'activités enregistrés et disponibles en ligne sur la page web en proche aide;
- Ouverture de l'ensemble des CHSLD aux organismes communautaires locaux offrant des services aux proches dans une optique de partenariat;
- Les résidents et leurs proches bénéficieront d'une offre de service bonifiée et personnalisée à leurs besoins dans une approche de collaboration évolutive.

Question et commentaires

